

# CHARGÉE/CHARGÉ DU RECOUVREMENT

20

FINANCES PUBLIQUES

## DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Mettre en œuvre les procédures de recouvrement amiable et contentieux des créances de l'État, des collectivités territoriales et des établissements publics locaux.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Accueillir** du public
- **Gérer** les paiements dématérialisés (mensualisation, prélèvement à l'échéance, télé-procédures...)
- **Gérer** les procédures de recouvrement amiable (encaissement, octroi et suivi des délais de paiement)
- **Mettre** en œuvre les actions de recouvrement forcé et les mesures conservatoires
- **Assurer** le traitement comptable du recouvrement (prise en charge, apurement des comptes, admission en non-valeurs)
- **Suivre** les procédures contentieuses

## COMPÉTENCES

### Savoir-faire

- Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure
- Maîtriser les délais
- Anticiper
- Alerter
- Rendre compte

### Savoir-être

- Sens des relations humaines
- Être rigoureux
- Réactivité
- Sens de l'organisation

### Connaissances

- Réglementation des procédures en matière de recouvrement et des voies civiles d'exécution et de recours
- Réglementation des procédures collectives
- Techniques de rédaction juridique
- Applications informatiques métier

### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

## TENDANCES D'ÉVOLUTION

## FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Réorganisation des structures de travail
- Dimension relationnelle accrue
- Développement des moyens de paiement dématérialisés
- Mise en place du prélèvement à la source

## IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation et formation aux nouveaux outils, procédures et méthodes de travail
- Développement des compétences relationnelles et adaptation aux nouveaux moyens de communication

## EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

## MINISTÈRE/FILIÈRE

## INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Économie-Finances

- Chargé(e) du recouvrement des impôts des particuliers
- Chargé(e) du recouvrement des impôts des professionnels
- Chargé(e) du recouvrement des amendes et des condamnations pécuniaires
- Chargé(e) des recettes du secteur public local